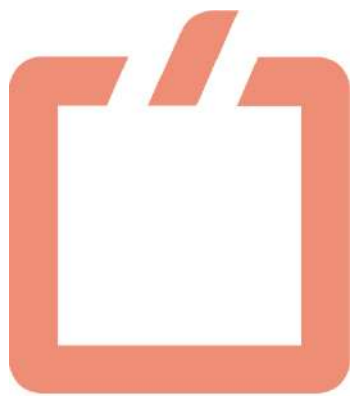




ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОМ

«Электронный дом»

Инструкция по участию в общем собрании собственников (ОСС)

Для участия в общем собрании собственников (ОСС) в «Электронном доме» нужно:

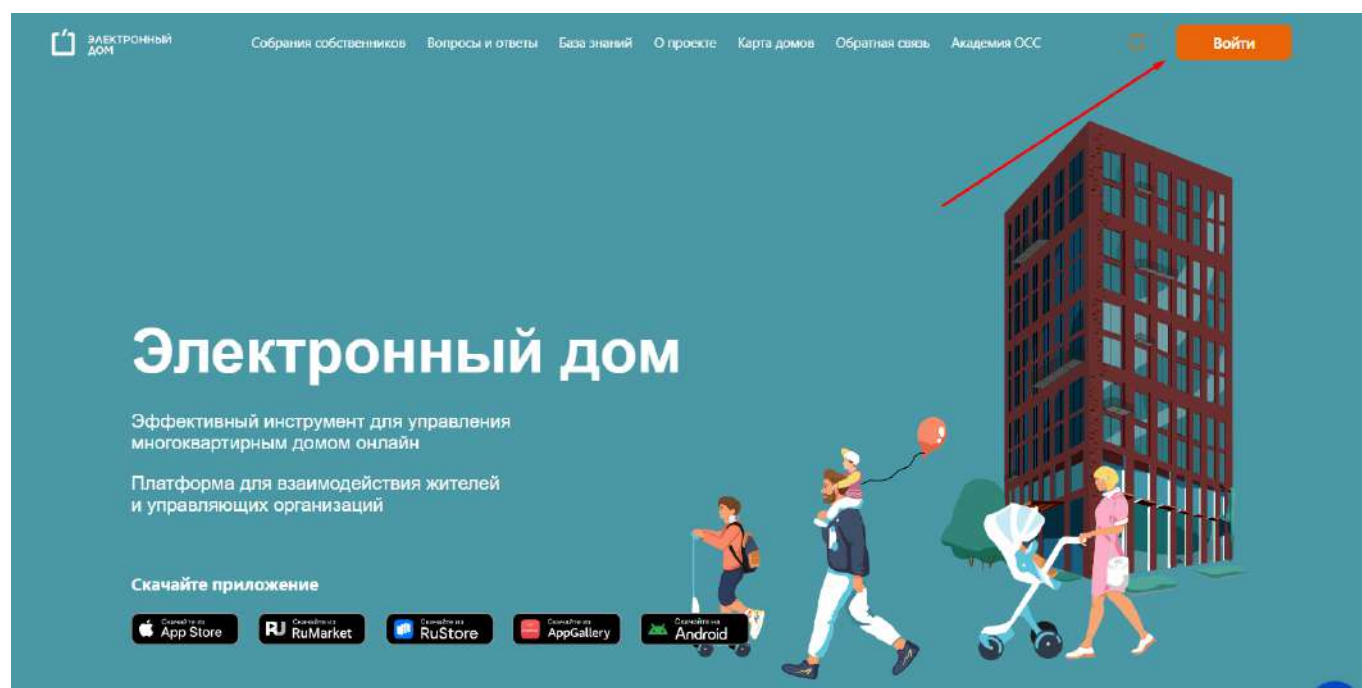
- убедиться, что уровень учетной записи на mos.ru «стандартная» или «полная». Для этого перейдите в раздел «Профиль» личного кабинета на mos.ru. Уровень учетной записи указан внизу страницы;
- зайти в «Электронный дом» с помощью учетной записи Официального сайта Мэра Москвы mos.ru (логин и пароль);
- убедиться, что в разделе «Мой дом» добавлен и подтвержден адрес собственности. Для этого открыть карточку адреса – в ней должно быть указано «Собственник». **Статус собственника – обязательное условие участия в ОСС.**

[Инструкция по подтверждению собственности на жилое помещение](#)

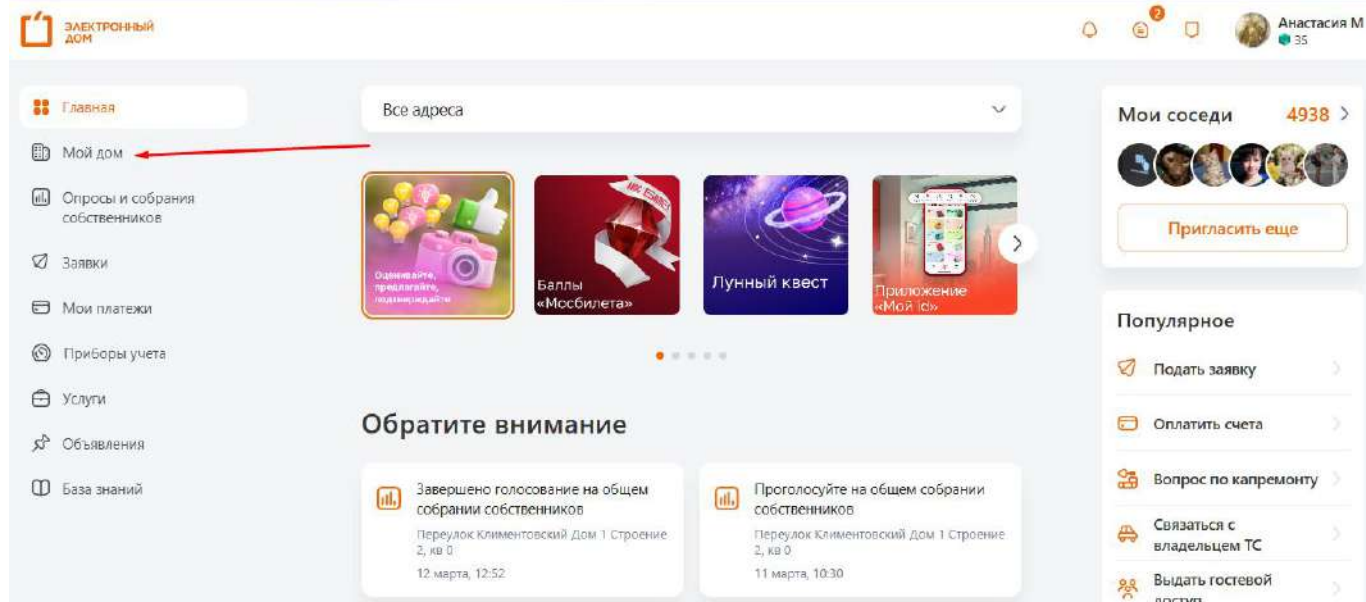
[Инструкция по подтверждению собственности на нежилое помещение](#)

Как проголосовать на сайте платформы «Электронный дом»

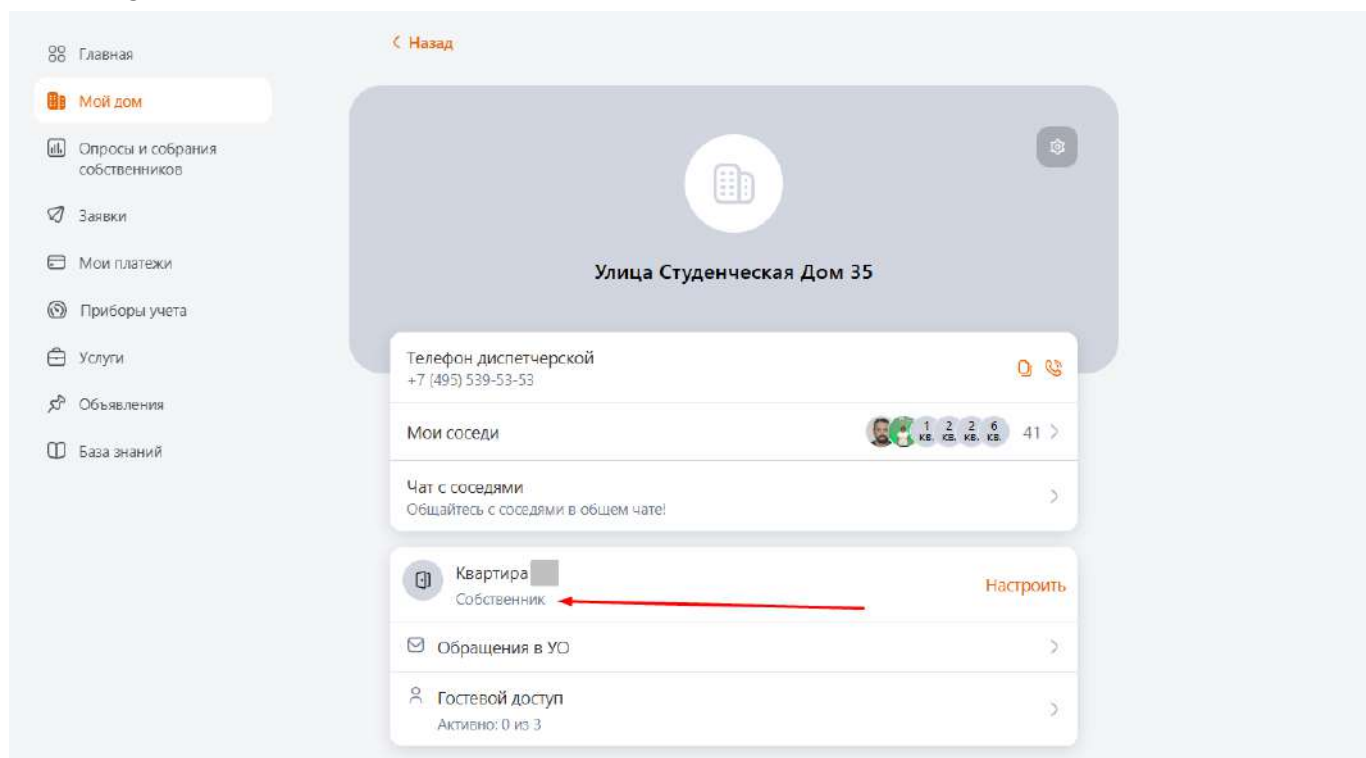
1. Зайдите на сайт ed.mos.ru, нажмите кнопку «Войти» в верхнем углу экрана и введите логин и пароль от личного кабинета на mos.ru.



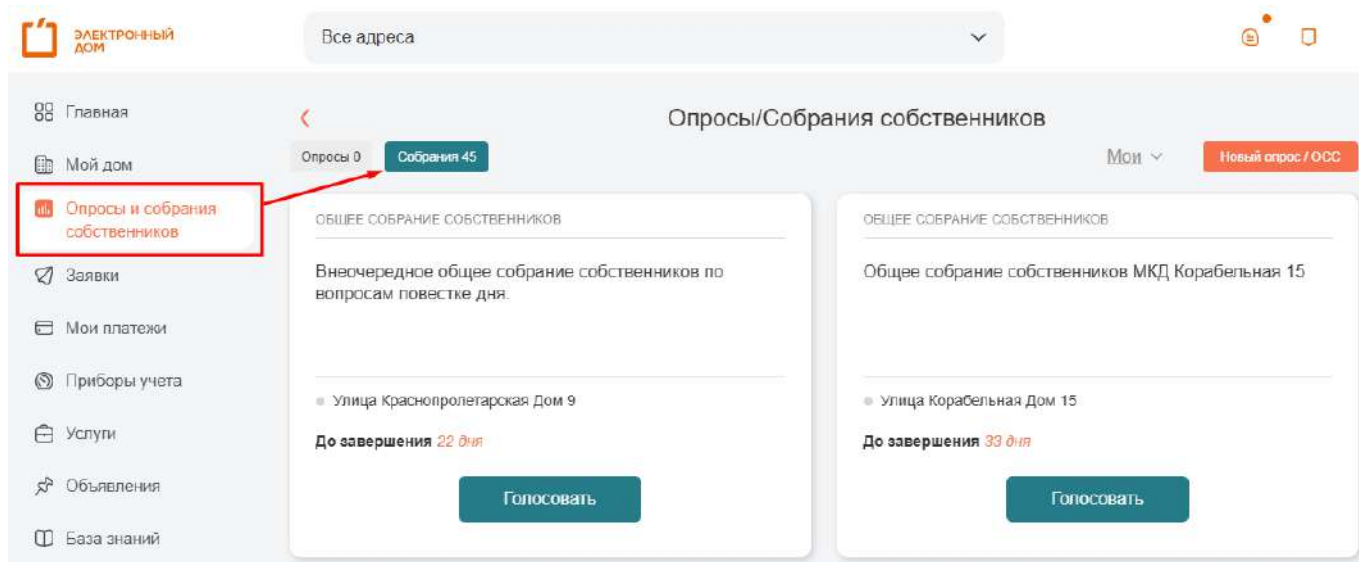
2. Выберите в боковом меню раздел «Мой дом» и проверьте адрес, указанный в нем.



3. Откройте карточку адреса и убедитесь, что под номером квартиры указан статус «Собственник»



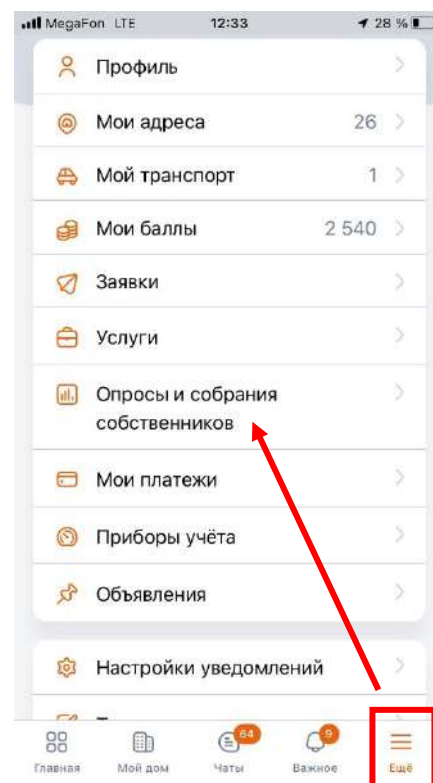
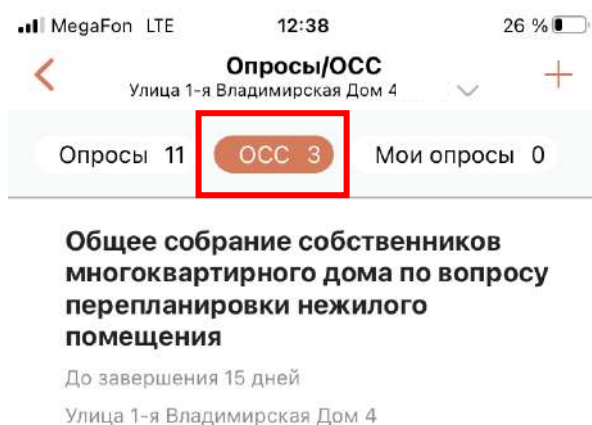
4. Вернитесь на главную страницу и выберите пункт «Опросы и собрания собственников» в левом боковом меню и перейдите на вкладку «Собрания». Выберите нужное и нажмите кнопку «Голосовать».



5. Проголосуйте по всем вопросам повестки и нажмите кнопку «Завершить».

Как проголосовать в приложении «Электронный дом Москва»

1. Скачайте мобильное приложение «Электронный дом» в [AppStore](#), [RuStore](#), [ruplay.market](#) или [AppGallery](#)
2. В разделе «Мой дом» (расположен на нижней панели экрана) проверьте статус адреса.
3. Нажмите на блок «Еще» в правом нижнем углу экрана и выберите пункт «Опросы и собрания собственников».
4. Перейдите на вкладку «ОСС» и откройте карточку собрания. Нажмите кнопку «Принять участие», проголосуйте по всем вопросам повестки и нажмите кнопку «Завершить опрос».



У собственников, которые не могут или не хотят регистрироваться на платформе, **есть возможность проголосовать с помощью передачи бумажного бюллетеня администратору собрания**. Получить бланк бюллетеня необходимо также у администратора собрания, информацию о нем можно найти в сообщении об ОСС.

Дополнительно для обеспечения прозрачности голосования **после поступления в систему голоса на основе бумажного бюллетеня**, загруженного администратором, собственнику **направляется СМС-уведомление** с информацией о том, что его голос принят. СМС направляется по номеру телефона, указанному в государственных информационных системах.

Некоторые категории собственников могут принять участие в голосовании на ОСС **только в бумажном виде**, передав бюллетень администратору:

- несовершеннолетние собственники;
- представители физических лиц;
- представители юридических лиц.

Чтобы передать свое решение, нужно:

1. Получить у администратора бланк бюллетеня.
2. Заполнить в бюллетене личные данные и отметить свое решение по каждому вопросу
3. Подписать бюллетень с указанием текущей даты и времени.
4. Сдать бюллетень администратору. Администратор собрания вправе запросить документы, подтверждающие право собственности.
5. Представителю собственника необходимо предъявить паспорт и оригинал доверенности и иных документов, подтверждающих представительство (в соответствии с законодательством). Также представитель собственника вправе дополнительно предоставить копии документов, подтверждающих право собственности.

ВАЖНО: Подать бюллетень можно строго в срок проведения ОСС, не позднее, чем за 48 часов до окончания голосования.

Зачем в повестку собрания включены первые 2 вопроса?

В соответствии со ст. 47.1 Жилищного кодекса РФ в повестку первого ОСС в системе включены следующие обязательные вопросы:

- о выборе администратора для последующих собраний;
- об определении порядка приема администратором решений и размещения сообщений.

Решения, принятые по этим вопросам, действуют для всех последующих ОСС.